

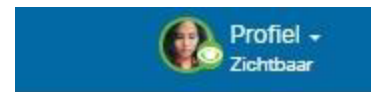
Beeldbellen via Minddistrict

Handleiding voor cliënt

Met videobellen kun je op afstand een veilig gesprek voeren binnen het platform met je hulpverlener. Je kunt met jouw hulpverlener spreken vanuit je vertrouwde thuisomgeving. Je kunt dit doen op je laptop, je thuiscomputer, je tablet, en op je mobiele telefoon. Hieronder lees je hoe.

1. Zorg dat op je apparaat je camera en microfoon werken. Op je computer: dit kan je testen door bij Apple- of Windows-Instellingen te zoeken naar Microfoon en Camera, en deze indien nodig op 'Aan' te zetten. Controleer ook of bij Privacy-instellingen je browser toegang heeft tot je camera en microfoon. Bij andere besturingssystemen/versies, vraag een naaste met ervaring om het voor jouw toestel in te schakelen. Mogelijk moet je je apparaat opnieuw opstarten om de aanpassingen in werking te laten treden.
2. Gebruik bij voorkeur Chrome (bij Windows) of Safari (bij Apple) om naar het Cliëntenportaal te gaan, log in, en ga naar Minddistrict (links onderin, E-health). Internet explorer werkt niet goed met beeldbellen.

Minddistrict opent dan in een nieuw tabblad. Als alternatief kan je met je wachtwoord inloggen op <https://maxernst.e-behandeling.nl>. Zodra je in Minddistrict zit (groene cirkel rondom je profiel foto), kan de therapeut het gesprek voor je starten. Je krijgt dan een rood en een groen bolletje te zien, waarmee je respectievelijk kunt ophangen en opnemen.



3. Klik op groen om het gesprek te starten.

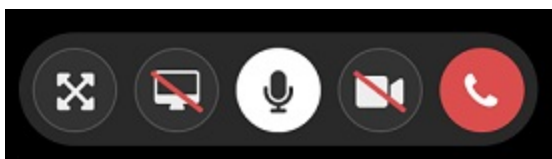
Minddistrict zal nu toestemming vragen om gebruik te mogen maken van je microfoon en camera. Dit is nodig om het videogesprek te kunnen voeren.

4. Klik op Toestaan. Je gesprek kan nu beginnen.

Het videobelgesprek opent zich in een nieuw tabblad. Hierdoor heb je mogelijkheid om in het andere tabblad het Minddistrict platform gebruiken zonder dat het invloed heeft op het videobelgesprek. Je kunt naast het videobellen elkaar berichten blijven versturen.

Het videobellen zie je een aantal opties. Je kunt:

- het scherm vergroten;
- je microfoon aan- of uitzetten;
- je camera aan- of uitzetten;
- het gesprek beëindigen



Voor mobiel: het is **niet** mogelijk om met de Minddistrict app te videobellen. Je kunt wel via een webbrowser inloggen in het Portaal en vervolgens Minddistrict. Op die manier is videobellen wel mogelijk op de mobiele telefoon.